

МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»

Численность респондентов: 378

Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах

1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Организация	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	40	100
МБОУ «Веревская СОШ»	30.0	30.0	35.9	95.9

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

Организация	2.1	2.3	Итоговое значение
Максимум	50	50	100
МБОУ «Веревская СОШ»	50.0	38.0	88.0

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

Организация	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
Максимум	30	40	30	100
МБОУ «Веревская СОШ»	18.0	24.0	11.1	53.1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Организация	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
Максимум	40	40	20	100
МБОУ «Веревская СОШ»	34.1	36.7	19.2	90.0

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации

Организация	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
Максимум	30	20	50	100
МБОУ «Веревская СОШ»	25.8	18.7	44.3	88.8

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев

Организация	1	2	3	4	5	Итоговое значение
Максимум	100	100	100	100	100	100
МБОУ «Веревская СОШ»	95.9	88.0	53.1	90.0	88.8	83.15

Замечания и рекомендации

Требования к показателям комфортности организации условий для предоставления услуг полностью выполнены. Однако отмечено небольшая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (76%)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 134 марта 2019г №114.

Необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов:

- организовать специальные парковочные места для инвалидов;
- продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;
- предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Открытость и доступность информации об организации».

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри организации размещена вся требуемая информация.